

LA RÉASSURANCE en télémedecine en 2022

CRÉATION DE COMPTES

60%

UN USAGE PLUTÔT FÉMININ

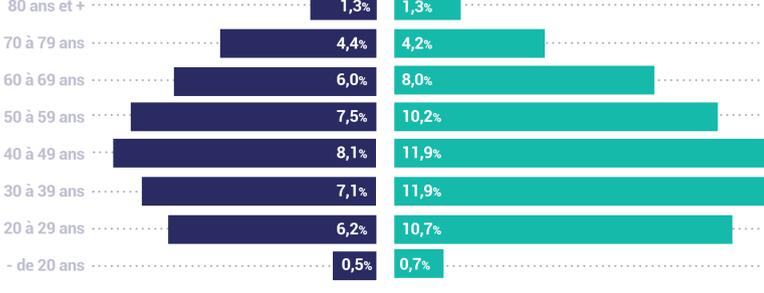
60% de femmes et 40% d'hommes utilisent la solution Medaviz

MOYENNE D'ÂGE & Pyramide des âges en 2022

49 ans
HOMMES

47 ANS

46 ans
FEMMES



APPELS ENTRANTS

22%

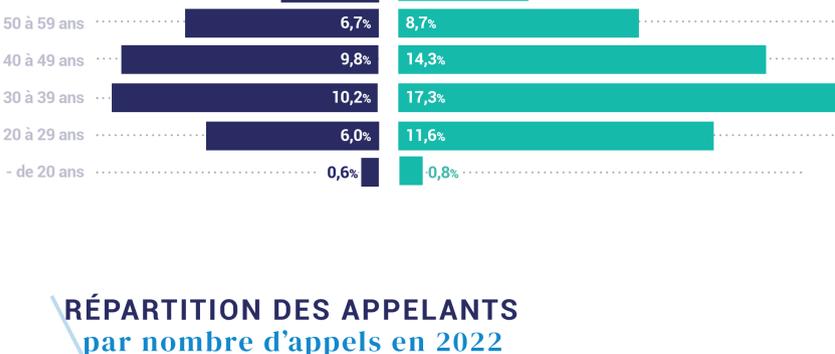
des utilisateurs inscrits en 2022 ont réalisé un premier appel libre par téléphone sans création de compte.

USAGE PAR CIVILITÉ & Moyenne d'âge en 2022

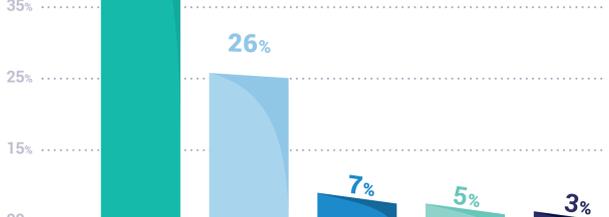
44 ans
HOMMES

43 ANS

42 ans
FEMMES



RÉPARTITION DES APPELANTS par nombre d'appels en 2022



RÉPARTITION DES APPELS par spécialité en 2022

87% Médecins généralistes

13% Autres spécialités

Les bénéficiaires sollicitent un généraliste dans 87% des cas.

Parmi les spécialistes : 44% des contacts concernent les pédiatres et 19% des questions sur la gynécologie et la grossesse.

64 secondes

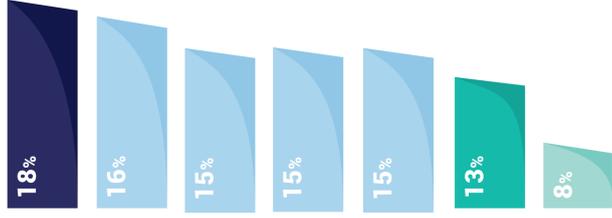
De temps d'attente



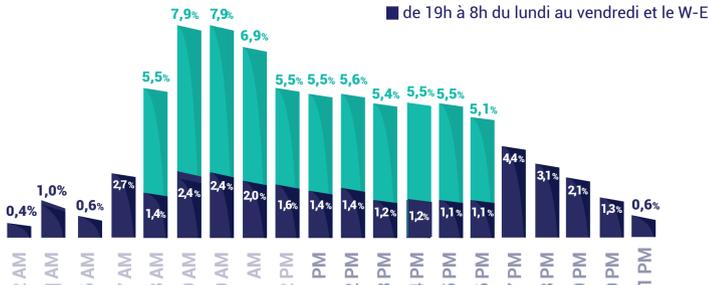
04 32 minutes

De durée moyenne d'échange entre un médecin et un patient

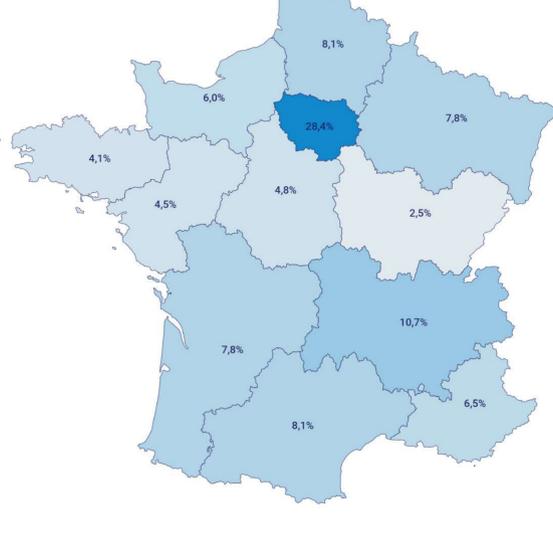
RÉPARTITION DES APPELS par jour en 2022



RÉPARTITION DES APPELS par heure en 2022



LOCALISATION GÉOGRAPHIQUE des appelants



DES UTILISATEURS SATISFAITS

87,8%

des patients sont satisfaits de leur rendez-vous en téléconsultation avec la solution Medaviz.

